



259510

Fusagasugá, marzo 31 de 2026

Señor:

CIUDADANO ANONIMO

andresbustos090@gmail.com

Asunto: Respuesta a Derecho de Petición PQRS No.: 7-2026-160192

Respetado Señor(a):

En atención a la situación expuesta respecto a las dificultades de acceso a internet por parte de los estudiantes vinculados al programa de articulación con la media, agradecemos la información suministrada.

No obstante, es importante precisar que, de acuerdo con nuestros registros, usted se encuentra vinculado al programa de formación Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, y no al programa de Asistencia Administrativa; por lo anterior, no tenemos claridad frente a la situación específica que se describe.

En este sentido, respetuosamente solicitamos ampliar la información relacionada con los hechos, indicando institución educativa, instructor asignado y detalles de las dificultades presentadas, con el fin de adelantar la verificación correspondiente y establecer acciones conjuntas entre la Institución Educativa y el instructor.

De igual manera, nos permitimos recordar que los canales de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) están diseñados para tramitar de manera adecuada las solicitudes de los ciudadanos, por lo cual se recomienda hacer uso de un lenguaje respetuoso y acorde con los principios institucionales, que permita una comunicación efectiva y facilite la atención oportuna de su requerimiento.

Es importante resaltar que, en el marco del programa de articulación con la media, tanto el SENA como la Institución Educativa cuentan con responsabilidades definidas, entre ellas la garantía de condiciones mínimas para el desarrollo del proceso formativo, en concordancia con el Reglamento del Aprendiziz.

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a la información solicitada, con el fin de brindar una solución oportuna y adecuada.

Cordialmente,

PEREZ GARZON
MYRIAM ADRIANA

Firmado digitalmente por PEREZ
GARZON MYRIAM ADRIANA
Fecha: 2026.03.31 11:51:12
-05'00"

MYRIAM ADRIANA PEREZ GARZON
Subdirectora (E)

NIS.:2026-01-179637

Proyectó: María Cenaida Fiscal Uzeta - Cargo: Dinamizadora Programa de Articulación

Revisó: José Alexander Hernández Liévano - Cargo: Coordinador Académico Programas Especiales

Regional Cundinamarca Centro Agroecológico y Empresarial
Dirección Vereda Resguardos Sector Quebrejacho, Ciudad Fusagasugá.
PBX 57 601 5461500